

УТВЕРЖДАЮ:



Заведующий МАДОУ детским садом № 524

Н.А.Фефелова

Приказ № 524 от 1 ноября 2020г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 524

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить наличие на официальном сайте	• добавление нового раздела	январь 2020 г.	Иванова О.В., ответственный	На сайте ДОО – имеется раздел, где	20.01.2020

<p>образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел задаваемые вопросы; • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>«Часто задаваемые вопросы» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь), обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • размещение гиперссылки анкеты для опроса граждан на сайте Учреждения 	-	<p>за сайт Учреждения Касимова Н.А., заместитель заведующего; воспитатели групп</p> <p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения</p>	<p>можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт. https://524.tvoysadik.ru/treatments</p> <p>Разместили на сайте анкету для опроса родителей, гиперссылку отправили через WhatsApp в группы родителям.</p> <p>Разместили на сайте Отчет по устранению недостатков 2019 года за 1 полугодие 2020г.</p>	<p>10.01.2020</p> <p>30.06.20</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта</p>	<ul style="list-style-type: none"> • размещение в разделе «Независимая 	<p>январь 2020 г.</p>	<p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Разместили на сайте информацию для родителей: об 	<p>23.12.2019 г.</p>

<p>bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<p>оценка качества условий оказания услуг» отчета по итогам НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> • размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на 2020 год на официальном сайте Учреждения 	<p>февраль 2020 г.</p>	<p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения</p>	<p>официальном сайте bus.gov.ru, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <ul style="list-style-type: none"> • План по НОК на 2020 год <p>Познакомили родителей с результатами НОК за 2019г.</p>	<p>22.01.2020 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; • график работы; • мебель (ремонт, замена, недостаток); 	<ul style="list-style-type: none"> • устранение недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания; • устанавливается Учредителем; 	<p>Реконструкция зданий не предусмотрена в 2020 г.</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>В здании по адресу: ул.Хвойная, 93 произведена замена труб ХВС и ГВС в подвале;</p> <p>-</p> <p>Произвели ремонт мебели.</p> <p>Приобрели игровую детскую мебель,</p>	<p>01.12.2019 – 30.01.2020.</p> <p>-</p> <p>С 15.01.2020 14.07.2020- по 21.07.2020</p> <p>05.02.2020 13.03.2020</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • замена производится при наличии финансирования 			шкафчики и раскладушки Приобрели игровую детскую мебель Произведен ремонт мягкой кровли по адресу – улица Прибалтийская, 62	18.05.2020 27.05.2020 20.08.2020 18.11.2020 С 06.10.2020 по 10.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; 	<p>устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания, при наличии финансирования</p>	<p>Реконструкция зданий в 2020 году не предусмотрена.</p>	-	-	-

<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при наличие финансирования</p>	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Фефелова Н.А., заведующий</p>	<p>Приобретены новые таблички на две калитки здания по адресу ул. Хвойная, 93 и установлены вместе с табличками Брайля в доступном для инвалидов по зрению месте.</p>	<p>12.02.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качество работы 	<ul style="list-style-type: none"> • административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной 	<p>постоянно</p>	<p>Фефелова Н.А., заведующий</p>	<p>Проведен дополнительный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса</p>	<p>27.01.2020</p>

персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	<p>этики педагогических работников МАДОУ детского сад № 524»;</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»; • проведение тренинга для сотрудников по теме: - «Встреча - знакомство с потребителями услуг»; • разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»; • повышения квалификации 	февраль 2020 г.	Касимова Н.А. заместитель заведующего	профессиональной этики. Проведена консультацию по теме: «Особенности этикета и психология общения в современном обществе»;	26.02.2020	
		март 2020 г.	Касимова Н.А. заместитель заведующего	Игровой тренинг «Как лучше знакомиться с потенциальными клиентами».	12.03.2020	
		март 2020 г.	Касимова Н.А. заместитель заведующего	Памятки «Правила поведения и общения для родителей и педагогов» размещены на информационных стендах ДОО.	01.03.2020	
		по плану работы	Касимова Н.А. заместитель заведующего	Проведена процедура аттестации на ВКК повторно – 1 педагог.	21.04.2020	
					КПК прошли очно	15.01.2020
						27.02.2020 - 28.02.2020
		май, декабрь 2020 г.	Касимова Н.А. заместитель заведующего;			01.03.2020 - 30.04.2020

	<p>педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом работы на 2019-2020 учебный год);</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения 		воспитатели групп	<p>– 5 педагогов; дистанционно – 2 педагога; прошли обучение на вебинарах, Форумах и НПК – 12 педагогов. КПК прошли 18 педагог</p> <p>Анкета размещена на сайте - https://524.tvoysadik.ru/survey , ссылка отправлена родителям через WhatsApp – Организован административный контроль за соблюдением Пед.этики</p>	<p>и</p> <p>с 25.05.2020</p> <p>с 01.06.2020 по 30.11.2020</p> <p>С 01.09.2020 – регулярно.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> • рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности Учреждения, группы WhatsApp; • реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников (согласно плану работы на 2019-2020 учебный год) • проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности 	<p>февраль, май, сентябрь, декабрь 2020 г.</p> <p>по плану работы Учреждения</p> <p>май, декабрь 2020 г.</p>	<p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели групп</p> <p>Касимова Н.А., заместитель заведующего</p> <p>Фефелова Н.А., заведующий Касимова Н.А.,</p>	<p>Напечатаны и распространены среди родителей Буклеты с рекламой сайта и информацией для родителей. Сделан видеофильм о деятельности МАДОУ №524 «Наш детский сад» - https://524.tvoysadik.ru/?section_id=376 К участию в проектной деятельности привлечены родители из всех групп, но больше всего старшего возраста (ДАИ, Традиции уральской кухни, Казаки на Урале, Пословицы не даром помнятся, Звездочки, Кормушки, и др.).</p>	<p>14.02.2020г.</p> <p>С 21.09.2020 по 24.09.2020</p> <p>10.02.2020 г. обновлен.</p> <p>ДАИ – 15.02.2020, 17.02.2020 - 20.02.2020.</p> <p>Казаки – 20.01.2020 - 24.01.2020; 05.02.2020 - 06.02.2020</p>
--	--	--	--	---	---

	условиями и качеством предоставляемых услуг		заместитель заведующего; воспитатель групп	<p>Анкета размещена на сайте - https://524.tvoysadik.ru/survey , ссылка отправлена родителям через WhatsApp –</p> <p>Сделаны видеоролики об организации ПОУ в МАДОУ и отправлены родителям в WhatsApp.</p>	<p>Кормушки – 04.04.2020. Кухня – 11.03.2020 - 13.03.2020</p> <p>07.09.2020</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата); 	<ul style="list-style-type: none"> • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных программах по платным образовательным 	январь 2020 г.	<p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения,</p> <p>педагоги ПОУ</p>	<p>Информация о дополнительных общеобразовательных программах по платным образовательным услугам, о стоимости платных образовательных услуг размещена на стендах для родителей и на сайте учреждения –</p>	<p>10.01.2020 г. обновлена</p> <p>20.09.2020 обновлена</p>

<ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; • оснащение; • благоустройство прилегающей территории; • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи; • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; • наличие парковки; • медицинское 	<p>услугам, о стоимости платных образовательных услуг;</p> <p>Информация размещена на официальном сайте Учреждения</p> <ul style="list-style-type: none"> • оснащение детских площадок для прогулок; • пополнение материально-технической базы: <ul style="list-style-type: none"> - приобретение интерактивной доски; - конструкторов, игрушек; • реконструкция «Экологической тропы»; • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о порядке работы 	<p>по мере поступления финансирования</p> <p>май-июнь 2020 г.</p> <p>февраль 2020 г.</p> <p>-</p>	<p>Овчинникова С.Ю. заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</p> <p>воспитатели групп</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>https://524.tvoysadik.ru/sveden/paid_edu</p> <p>- Для оснащения групп приобретены игры и игрушки, пособия, игровая мебель.</p> <p>На территории покрашено игровое оборудование, произведен ремонт песочниц.</p> <p>Произведена замена 3 песочник по адресу: ул.Хвойная 93.</p> <p>Произведено новое зонирование на участки и спортплощадку</p> <p>Информация о порядке работы логопедического пункта и специалистов</p>	<p>28.02.2020, 23.03.2020, 05.02.2020 13.03.2020 18.05.2020 27.05.2020 20.08.2020, 18.11.2020</p> <p>12.05.2020 – 25.05.2020</p> <p>10.01.2020 обновлена. 16.09.2020</p> <p>С 10.08.2020 по 14.08.2020</p> <p>15.01.2020</p> <p>16.09.2020 обновлено</p>
--	--	---	--	---	--

<p>обслуживание;</p> <ul style="list-style-type: none"> • доступность питьевой воды 	<p>логопедического пункта</p> <ul style="list-style-type: none"> • заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ЧОП «Майор», установлено видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту; • наличие парковки возможно при реконструкции территории возле Учреждения; не предусмотрено проектом, устранение недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества условий 	<p>реконструкция зданий не предусмотрена в 2020 г.</p> <p>февраль 2020</p>	<p>-</p> <p>Овчинникова С.Ю. заместитель заведующего</p>	<p>размещена на стендах для родителей. На сайте размещена информация о работе Консультационного пункта и ППк https://524.tvoysadik.ru/?section_id=25</p> <p>Приступили к работе по охране ЧОП «Майор» Организован пропускной режим на территорию через домофон на калитках.</p>	<p>02.02.2020</p> <p>16.09.2020 обновлено</p> <p>04.02.2020</p>
--	---	--	--	---	---

	<p>оказания услуг возможно при реконструкции здания</p> <ul style="list-style-type: none">• медицинское обслуживание обеспечивается МАУ «ДГП № 13»;• учеба по Правилам организации Питьевого режима в группах			-	
				Проведен дополнительный Инструктаж персонала по Соблюдению СанПиН.	