

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников №524 620007, г. Екатеринбург, адрес: ул. Прибалтийская, д. 62; ул.Хвойная, 93
 тел.: 252-04-20, 252-12-32; E-mail: mbdou524@mail.ru



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 524
 (наименование организации)

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы»; • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | <ul style="list-style-type: none"> • добавление нового раздела «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь), обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ; • размещение гиперссылки анкеты для опроса граждан на сайте Учреждения | январь 2020 г. | Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения Касимова Н.А., заместитель заведующего; воспитатели групп | На сайте ДОО – имеется раздел, где можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт. https://524.tvoyasadik.ru/treatments | 20.01.21 |
| | | - | Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения | На сайте размещена анкета для опроса родителей, гиперссылку отправили через WhatsApp в группы родителям. | 11.01.2021 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте | <ul style="list-style-type: none"> • размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчета по итогам НОК в 2019 году | январь 2021 | Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения | <ul style="list-style-type: none"> • Разместили на сайте информацию для родителей: об официальном сайте bus.gov.ru, в разделе | 12.01.2021 |

| | | | | | |
|---|--|------------------------|---|--|-------------------|
| <p>образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году | <ul style="list-style-type: none"> • размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на 2020 год на официальном сайте Учреждения | <p>февраль 2021 г.</p> | <p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения</p> | <p>«Независимая оценка качества условий оказания услуг» План по НОК на 2021 год</p> <p>Познакомили родителей с результатами НОК за 2019г. и тем, что уже исправлено.</p> | <p>22.01.21г.</p> |
|---|--|------------------------|---|--|-------------------|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|---|--|----------------------------|---|--|
| <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; • график работы; • мебель (ремонт, замена, недостаток); | <ul style="list-style-type: none"> • устранение недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания; • устанавливается Учредителем; • замена производится при наличии финансирования | <p>реконструкция зданий не предусмотрена в 2021 г.</p> <p>-</p> <p>-</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> | <p>Произведен ремонт мебели. Приобретение игровой детской мебели, шкафчиков и раскладушек. Приобрести уличное спортивное оборудование</p> | <p>январь 2021.</p> <p>Май 2021г.</p> <p>Июнь 2021г.</p> |
|--|---|--|----------------------------|---|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|----------|
| <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | <p>устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания, при наличие финансирования</p> | <p>Реконструкция зданий в 2020 году не предусмотрена</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> | <p>-</p> |
|---|--|--|--|--|----------|

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|
| <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | <p>устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при наличии финансирования</p> | <p>по мере поступления финансирования</p> | <p>Фефелова Н.А., заведующий</p> | <p>-</p> | <p>-</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | | |
| <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) | <ul style="list-style-type: none"> • административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МАДОУ детского сад № 524»; • проведение консультации по теме: «Правила этикета и культура общения»; • проведение тренинга для сотрудников по теме: - «Встреча - знакомство с потребителями услуг»; • разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»; • повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом работы на 2019-2020 учебный год); • проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу | <p>постоянно</p> <p>февраль 2021 г.</p> <p>март 2021 г.</p> <p>Обновить май 2021 г.</p> <p>по плану работы</p> <p>май, июнь, 2021 г.</p> | <p>Фефелова Н.А., заведующий</p> <p>Касимова Н.А. заместитель заведующего</p> <p>Касимова Н.А. заместитель заведующего</p> <p>Касимова Н.А. заместитель заведующего</p> <p>Касимова Н.А. заместитель заведующего</p> <p>Касимова Н.А. заместитель заведующего</p> | <p>Проведен дополнительный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики.</p> <p>Проведена консультация по теме: «Особенности этикета и культура общения в современном обществе»;</p> <p>Игровой тренинг «Как лучше знакомиться с потенциальными клиентами».</p> <p>Памятки «Правила поведения и общения для родителей и педагогов» размещены на информационных стендах ДОО.</p> <p>На 2021 год – аттестация не предусмотрена.</p> <p>КПК- планируем обучить очно – 7 педагогов; дистанционно – 10 педагогов.</p> <p>Анкета размещена на сайте - https://524.tvoyasadik.ru/survey , ссылка отправлена родителям</p> | <p>27.01.2020г.</p> <p>26.02.21г.</p> <p>12.03.21г.</p> <p>21.05.21г.</p> <p>-</p> <p>В течение 2021 года</p> <p>Регулярно, один раз в квартал.</p> |

| | удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения | | воспитатели групп | через WhatsApp | |
|--|--|--|---|--|---|
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | <ul style="list-style-type: none"> рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности Учреждения, группы WhatsApp; | февраль, май, сентябрь, декабрь 2020 г. | Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели групп | Напечатаны и распространены среди родителей Буклеты с рекламой сайта и информацией для родителей. Сделан видеофильм о деятельности МАДОУ №524 «Наш детский сад» - https://524.tvoyasadik.ru/?section_id=376 К участию в проектной деятельности привлечены родители детей старшего возраста (конкурсы ДАИ, проекты по Правильному питанию, Праздник поэзии -Звездочки) Анкета размещена на сайте - https://524.tvoyasadik.ru/survey , ссылка отправлена родителям через WhatsApp - | 14.02.2021г. |
| | <ul style="list-style-type: none"> реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников (согласно плану работы на 2019-2020 учебный год) проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг | по плану работы Учреждения май, декабрь 2021 г. | Касимова Н.А., заместитель заведующего Фефелова Н.А., заведующий Касимова Н.А., заместитель заведующего; воспитатель групп | | февраль 21г. обновить. С февраля по декабрь -2021 года |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата); • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; • оснащение; | <ul style="list-style-type: none"> информирование родителей (законных представителей) воспитанников о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных программах по платным образовательным услугам, о стоимости платных образовательных услуг; Информация размещена на официальном сайте Учреждения оснащение детских площадок для прогулок; пополнение материально-технической | С января 2021 года. | Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения, педагоги ПОО | Информация о дополнительных общеобразовательных программах по платным образовательным услугам, о стоимости платных образовательных услуг размещена на стендах для родителей и на сайте учреждения – https://524.tvoyasadik.ru/sveden/paid_edu | 10.01.2020г. обновлена |
| | | по мере поступления финансирования | Овчинникова С.Ю. заместитель заведующего по административно-хозяйственной части | - Для оснащения групп приобретаем игры и игрушки, пособия, игровую мебель. | В мае 2021 |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • благоустройство прилегающей территории; • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи; • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; • наличие парковки; • медицинское обслуживание; • доступность питьевой воды | <p>базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение интерактивной доски; - конструкторов, игрушек; • реконструкция «Экологической тропы»; • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о порядке работы логопедического пункта • заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ЧОП «Майор», установлено видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту; • наличие парковки возможно при реконструкции территории возле Учреждения; не предусмотрено проектом, устранение недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания • медицинское обслуживание обеспечивается МАУ «ДГП № 13»; • учеба по Правилам организации Питьевого режима в группах | <p>май-июнь 2020 г.</p> <p>февраль 2020 г.</p> <p>по мере поступления финансирования</p> | <p>воспитатели групп</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>Овчинникова С.Ю. заместитель заведующего</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> | <p>На территории красить игровое оборудование, произвести ремонт песочниц.</p> <p>Информация о порядке работы логопедического пункта и специалистов размещена на стендах для родителей. На сайте размещена информация о работе Консультационного пункта и ППк https://524.tvoyasadik.ru/?section_id=25</p> <p>Приступили к работе по охране ЧОП «Майор» Организован пропускной режим на территорию через домофон на калитках.</p> <p>Провести дополнительный Инструктаж персонала по Соблюдению СанПиН.</p> | <p>12- 25 мая 2020</p> <p>Обновить к учебному году (август 2021)</p> <p>В течение всего 2021 года</p> <p>постоянно</p> <p>Проводим два раза в год</p> |
|---|--|--|---|--|---|