

УТВЕРЖДАЮ:



Заведующий МАДОУ детским садом № 524
Н.А.Фефелова
Приказ № 19 от 3 сентября 2021 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 524

на 01.08.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить наличие на официальном сайте	• добавление нового раздела «Часто	январь 2021 г.	Иванова О.В., ответственный	На сайте ДОО – имеется раздел, где	С 20.01.2020

<p>образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел задаваемые вопросы; • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>задаваемые вопросы» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь), обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • размещение гиперссылки анкеты для опроса граждан на сайте Учреждения 	-	<p>за сайт Учреждения Касимова Н.А., заместитель заведующего; воспитатели групп</p> <p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения</p>	<p>можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт. https://524.tvoysadik.ru/treatments</p> <p>Разместили на сайте анкету для опроса родителей «О летнем отдыхе детей», гиперссылку отправили через WhatsApp в группы родителям.</p> <p>Разместили на сайте Отчет по устранению недостатков 2019 года на 1 августа 2021г.</p>	<p>15.01.2021</p> <p>03.09.2021г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта</p>	<ul style="list-style-type: none"> • размещение в разделе «Независимая оценка качества условий 	<p>январь 2021 г.</p>	<p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Разместили на сайте информацию для родителей: об 	<p>11.01.2021</p>

<p>bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<p>оказания услуг» отчета по итогам НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> • размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на 2021 год на официальном сайте Учреждения 	<p>февраль 2021 г.</p>	<p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения</p>	<p>официальном сайте bus.gov.ru, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <ul style="list-style-type: none"> • План по НОК на 2021 год <p>Познакомили родителей с результатами НОК за 2019г.</p>	<p>22.01.2021</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; • график работы; • мебель (ремонт, замена, недостаток); 	<ul style="list-style-type: none"> • устранение недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания; • устанавливается Учредителем; • замена производится при наличии финансирования 	<p>Реконструкция зданий не предусмотрена в 2021 г.</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>Произвели ремонт мебели.</p> <p>Приобрели детскую мебель, столы, стульчики, шкафчики и скамьи в раздевалки.</p> <p>Приобрели игровую</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>Регулярно</p> <p>С 26.04.2021 по 26.07.2021</p> <p>26.04.2021</p>

				детскую мебель	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания, при наличие финансирования</p>	<p>Реконструкция зданий в 2021 году не предусмотрена.</p>	-	-	-

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при наличие финансирования</p>	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Фефелова Н.А., заведующий</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>-</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) 	<ul style="list-style-type: none"> • административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МАДОУ детского сад № 524»; • проведение консультации по теме: «Правила этикета и культура общения»; • проведение тренинга 	<p>постоянно</p> <p>Январь 2021 август 2021г.</p> <p>февраль 2021 г.</p>	<p>Фефелова Н.А., заведующий</p> <p>Касимова Н.А. заместитель заведующего</p>	<p>Проведен дополнительный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики.</p> <p>Проведена консультация по теме: «Культура общения в</p>	<p>27.01.2021, 25.08.2021г.</p> <p>26.02.2020</p>

	<p>для сотрудников по теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Встреча - знакомство с потребителями услуг»; • разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»; • повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации в соответствии с планом работы на учебный год); • проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ДОО. 	<p>март 2021 г.</p> <p>Август 2021</p> <p>Апрель 2021 Август 2021 г.</p>	<p>Касимова Н.А. заместитель заведующего</p> <p>Касимова Н.А.. заместитель заведующего</p> <p>Касимова Н.А. заместитель заведующего</p> <p>Касимова Н.А. заместитель заведующего; воспитатели групп</p>	<p>современном обществе»; Игровой тренинг «Как лучше знакомиться с потенциальными клиентами».</p> <p>Памятки для родителей и педагогов размещены на информационных стендах ДОО.</p> <p>КПК прошли очно – 5 педагогов; дистанционно – 7 педагога;</p> <p>Анкета размещена на сайте - https://524.tvoysadik.ru/survey , ссылка</p>	<p>12.03.2020</p> <p>01.03.2020</p> <p>21.01.2021</p> <p>01.03.2020 - 30.04.2020</p> <p>с 25.05.2020</p>
--	--	--	---	--	--

				отправлена родителям через WhatsApp –	
				Организован административный контроль за соблюдением Педагогической этики	Регулярно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности Учреждения, группы WhatsApp; 	февраль, май, сентябрь, декабрь 2021 г.	Иванова О.В., ответственный за сайт ДОО, воспитатели групп	Напечатаны и распространены среди родителей Буклеты с рекламой сайта и информацией для родителей. Сделан видеофильм о деятельности МАДОУ №524 «Наш детский сад» https://524.tvoysadik.ru/?section_id=376	14.02.2020г. С 21.09.2020 по 24.09.2020
	<ul style="list-style-type: none"> реализация совместных проектов с родителями 	по плану работы	Касимова Н.А., заместитель	К участию в проектной деятельности	10.02.2020 г. обновлен. ДАИ – с 15.02.2021

	<p>(законными представителями) воспитанников (согласно плану работы на 2020-2021 учебный год)</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг 	<p>Учреждения</p> <p>Январь, Июнь, Август 2021 г.</p>	<p>заведующего</p> <p>Фефелова Н.А., заведующий Касимова Н.А., заместитель заведующего; воспитатель групп</p>	<p>привлечены родители групп старшего возраста (ДАИ, проект «Сенькина шапка», конкурс поэзии «Звездочки» «Эко-традиции», «Экологические сказки» и др.).</p> <p>Анкета размещена на сайте - https://524.tvoysadik.ru/survey, ссылка отправлена родителям через WhatsApp – Сделаны видеоролики об организации ПОУ в МАДОУ и отправлены родителям в WhatsApp.</p>	<p>по 10.03.2021.</p> <p>Эко-сказки – 11.03.2021 - 18.03.2021.</p> <p>С 20.01.2021</p> <p>Август 2021</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • информирование родителей (законных представителей) 	<p>январь 2021 г.</p>	<p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения,</p>	<p>Информация о дополнительных общеобразовательны</p>	<p>11.01.2021 г.</p>

<p>организационными условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата); • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; • оснащение; • благоустройство прилегающей территории; • узкопрофильные специалисты - логопеды, 	<p>воспитанников о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных программах, о стоимости платных образовательных услуг; Информация размещена на официальном сайте Учреждения</p> <ul style="list-style-type: none"> • оснащение детских площадок для прогулок; • пополнение материально-технической базы: <ul style="list-style-type: none"> - игрушек; • реконструкция «Экологической тропы». • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о порядке работы 	<p>по мере поступления финансирования</p> <p>май-июнь 2021 г.</p> <p>июль 2021 г.</p>	<p>педагоги дополнительного образования</p> <p>Овчинникова С.Ю. заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</p> <p>воспитатели групп</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>х программах, о стоимости платных образовательных услуг размещена на стендах для родителей и на сайте учреждения – https://524.tvoyasadik.ru/sveden/paid_edu</p> <p>-спортивное оборудование</p> <p>- Для оснащения групп приобретены игры и игрушки,</p> <p>- приобретена детская мебель,</p> <p>игровая мебель.</p> <p>Произведена замена линолеума в трех группах</p> <p>На территории покрашено игровое оборудование,</p>	<p>27.08.2021 обновлена</p> <p>16.04.2021 (67100)</p> <p>13.05.2021 (63936,80)</p> <p>25.05.2021 (113 025)</p> <p>С 25.05.2021 по 02.09.21 (313955)</p> <p>26.04.2021 (54010)</p> <p>28.05.2021 (78029,11)</p> <p>29.06.2021 (12 550)</p>
---	---	---	---	--	---

<p>психологи;</p> <p>• охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию;</p>	<p>логопедического пункта</p> <p>• заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ЧОП «Майор», установлено видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту;</p> <p>• наличие парковки возможно при</p>	-	<p>Овчинникова С.Ю. заместитель заведующего</p>	<p>произведен ремонт песочниц.</p> <p>-произведен ремонт кабинета логопеда, частичная замена мебели</p> <p>Информация о порядке работы логопедического пункта и специалистов размещена на стендах для родителей.</p> <p>На сайте размещена информация о работе Консультационного пункта и Психолого-Педагогического консилиума МАДОУ https://524.tvoysadik.ru/?section_id=25</p> <p>Организован пропускной режим на территорию через домофон на калитках.</p>	<p>28.07.2021 (11 182)</p> <p>01.06.2021 (25000)</p> <p>03.09.2021 обновлено</p> <p>03.09.2021 обновлено</p> <p>С 04.02.2020 по настоящее время</p>
---	--	---	---	---	---

<ul style="list-style-type: none"> ● наличие парковки; ● медицинское обслуживание; ● доступность питьевой воды 	<p>реконструкции территории возле Учреждения; не предусмотрено проектом, устранение недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> ● медицинское обслуживание обеспечивается МАУ «ДГП № 13»; ● учеба по Правилам организации Питьевого режима в группах 	<p>по мере поступления финансирования</p>		<p>-</p> <p>-</p> <p>Проведен дополнительный Инструктаж персонала по Соблюдению СанПиН.</p>	<p>Инструктаж и проводили 11 мая 2021 года</p>
--	---	---	--	--	--