

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников №524

620007, г. Екатеринбург, адрес: ул. Прибалтийская, д. 62; ул. Хвойная, 93
 тел.: 252-04-20, 252-12-32; E-mail: mdou524@eduekb.ru, mbdou524@mail.ru



УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ детским садом № 524
 И.А.Фефелова
 Приказ № 1/21 от « 10 » января 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 524
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы; • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<ul style="list-style-type: none"> • добавление нового раздела «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь), обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ; • размещение гиперссылки анкеты для опроса граждан на сайте Учреждения 	Ссылка добавлена в январе 2020 г.	Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения, заместитель заведующего; воспитатели групп Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения	На сайте ДОО имеется раздел, где можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт. https://524.tvoyasadik.ru/treatments На сайте размещаются анкеты для опроса родителей, гиперссылку отправляем через WhatsApp в группы родителям.	с января по декабрь 2022 года Регулярно: в конце и в начале учебного года

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте;</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 	<ul style="list-style-type: none"> • размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчета по итогам НОК в 2019 году • размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на 2022 год на официальном сайте Учреждения 	<p>В январе 2021</p> <p>Январь 2022г.</p>	<p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения</p> <p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Разместили на сайте информацию для родителей: об официальном сайте bus.gov.ru, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» План по НОК на 2022 год Познакомили родителей с результатами НОК за 2019г. и тем, что уже исправлено. 	<p>с января по декабрь 2022 года</p> <p>13.01.22г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; • график работы; • мебель (ремонт, замена, недостаток); 	<ul style="list-style-type: none"> • устранение недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания; • устанавливается Учредителем; • замена производится при наличии финансирования 	<p>реконструкция зданий не предусмотрена в 2022 г.</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>В течение 2021 года: Произведен ремонт мебели. Приобретены: игровая детская мебель, шкафчики и раскладушки. Приобрели уличное спортивное оборудование на площадку корпуса по ул.Хвойная, 93</p>	<p>с января по декабрь 2022 года по потребности</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических 	<p>устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания, при наличие финансирования</p>	<p>Реконструкция зданий в 2022 году не предусмотрена</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p>

помещений в образовательной организации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при наличие финансирования	по мере поступления финансирования	Фефелова Н.А., заведующий	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: <ul style="list-style-type: none"> качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) 	<ul style="list-style-type: none"> административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МАДОУ детского сад № 524»; проведение тренингов для сотрудников по теме: - «Встреча - знакомство с потребителями услуг»; обновление памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»; повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом работы на 2022 год); проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения 	<p>постоянно</p> <p>Май-август 2022 г.</p> <p>Обновить к сентябрю 2022 г.</p> <p>по плану работы</p> <p>Май - июнь, 2022г.</p>	<p>Фефелова Н.А., заведующий</p> <p>заместитель заведующего</p> <p>заместитель заведующего</p> <p>заместитель заведующего</p> <p>заместитель заведующего</p>	<p>Ежегодный дополнительный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики.</p> <p>Игровой тренинг «Как лучше знакомиться с потенциальными клиентами».</p> <p>Памятки «Правила поведения и общения для родителей и педагогов» разместить на информационных стендах и на сайт ДОО.</p> <p>На 2022 год – аттестация состоится у 14 педагогов.</p> <p>КПК - планируем обучить 12 педагогов.</p> <p>Анкета размещена на сайте - https://524.tvoysadik.ru/survey , ссылка отправлена родителям через WhatsApp</p>	<p>Август 2022 г.</p> <p>май 2022г.</p> <p>2022г.</p> <p>В течение 2022 года</p> <p>Регулярно, один раз в квартал.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности Учреждения, группы WhatsApp; реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников (согласно плану работы на 2021-2022 учебный год) проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг 	<p>февраль, май, сентябрь, декабрь 2020 г.</p> <p>по плану работы Учреждения</p> <p>май, декабрь 2022 г.</p>	<p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели групп</p> <p>заместитель заведующего</p> <p>Фефелова Н.А., заведующий заместители заведующего; воспитатель групп</p>	<p>Напечатаны и распространены среди родителей Буклеты с рекламой сайта и информацией для родителей.</p> <p>Сделать новый видеofilm о деятельности МАДОУ «Лето-это маленькая жизнь!».</p> <p>Привлечь к проектной деятельности родителей детей старшего возраста (конкурсы ДАИ, проекты по Правильному питанию, Праздник поэзии -Звездочки)</p> <p>Анкета размещена на сайте - https://524.tvoyasadik.ru/survey , ссылка отправлена родителям в WhatsApp -</p>	<p>13.01.2022 г.</p> <p>К августу 2022г.</p> <p>С февраля по декабрь - 2021 года</p> <p>май, декабрь 2022 г.</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата); оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; оснащение; благоустройство прилегающей территории; узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи; 	<ul style="list-style-type: none"> информирование родителей (законных представителей) воспитанников о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных программах по ПОУ, о стоимости ПОУ; Информация размещена на официальном сайте Учреждения оснащение детских площадок для прогулок; пополнение материально-технической базы: <ul style="list-style-type: none"> приобретение интерактивной доски; конструкторов, робототехники; реконструкция «Тропы ЗДОРОВЬЯ»; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о порядке работы логопедического пункта 	<p>С января 2022 года.</p> <p>по мере поступления финансирования</p> <p>май-июнь 2022 г.</p> <p>декабрь 2021-февраль 2022 г.</p>	<p>Иванова О.В., ответственный за сайт Учреждения,</p> <p>педагоги ПОУ</p> <p>Овчинникова С.Ю. заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>воспитатели групп</p>	<p>Обновить информацию о дополнительных общеобразовательных программах по ПОУ, о стоимости платных образовательных услуг размещена на стендах для родителей и на сайте учреждения –</p> <p>Для оснащения групп приобретать игры и игрушки, пособия, игровую мебель.</p> <p>На территории красить игровое оборудование, произвести ремонт песочниц.</p> <p>Информация о порядке работы логопедического пункта и специалистов размещена на стендах</p>	<p>С января 2022г.</p> <p>В мае 2022</p> <p>май 2022</p> <p>Обновить к учебному году (август</p>

<ul style="list-style-type: none"> • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; • наличие парковки; • медицинское обслуживание; • доступность питьевой воды 	<ul style="list-style-type: none"> • заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ЧОП «Майор», установлено видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту; • наличие парковки возможно при реконструкции территории возле Учреждения; не предусмотрено проектом, устранение недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания • медицинское обслуживание обеспечивается МАУ «ДГП № 13»; • учеба по Правилам организации Питьевого режима в группах. 	<p>-</p> <p>по мере поступления финансирования</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>Овчинникова С.Ю. заместитель заведующего</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>для родителей. На сайте обновить информацию о работе Консультационного пункта и ПШк. Приступили к работе по охране ЧОП «Майор» Организован пропускной режим на территорию через домофон на калитках.</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>Провести дополнительный Инструктаж персонала по Соблюдению СанПиН.</p>	<p>2022)</p> <p>В течение всего 2022 года</p> <p>постоянно</p> <p>Проводим два раза в год</p>
---	--	---	---	---	---